

# Biuro Spraw Wewnętrznych Policji

---

<http://bip.bswp.policja.gov.pl/bsw/jezyk-migowy/30788,Informacja-o-srodkach-wspierajacych-komunikowanie-sie.html>  
2022-12-03, 06:01

## Informacja o środkach wspierających komunikowanie się

---

### Informacja o środkach wspierających komunikowanie się

Realizując zapisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r., nr 209, poz. 1243) uprzejmie informujemy, że Biuro Spraw Wewnętrznych Policji z siedzibą przy ul. Puławskiej 148/150 w Warszawie w celu umożliwienia kontaktu osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza:

PJM (Polski język migowy)

SJM (System językowo-migowy)

SKOGN (Sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Aby skorzystać z usługi tłumacza, osoba uprawniona\* zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania z tej usługi, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN), co najmniej **na 3 dni robocze przed planowaną wizytą**.

Chęć skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić, pobierając [formularz zgłoszeniowy](#) (wersja formularza „.doc”). Po wypełnieniu formularza należy go przekazać jedną z wybranych metod:

za pomocą poczty elektronicznej na adres: [wo.bswp@policja.gov.pl](mailto:wo.bswp@policja.gov.pl),

faksem pod numer: 47 7213462,

listownie na adres: Biuro Spraw Wewnętrznych Policji, ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa. Korespondencja przesyłana listownie powinna być oznaczona na kopercie wpisem: „*usługa tłumacza PJM, SJM i SKOGN*”,

złożyć osobiście do Wydziału Ogólnego BSWP, po zgłoszeniu się w Punkcie Recepcyjnym Komendy Głównej Policji, ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa. Formularze składane osobiście przyjmowane będą od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-15.00. Przesyłka powinna być dodatkowo opisana „*usługa tłumacza PJM, SJM i SKOGN*”, ze wskazaniem BSWP jako

adresata.

W przypadku braku możliwości zapewnienia usługi tłumacza PJM, SJM, SKOGN Biuro Spraw Wewnętrznych Policji zobowiązane jest do uzasadnienia odmowy wykonania usługi z jednoczesnym wyznaczeniem nowego terminu realizacji uprawnienia lub przekazując informację na temat możliwości wykorzystania innych środków wspierających komunikowanie się w celu kontaktu z urzędem.

W sprawach nagłych prosimy o zgłoszenie telefoniczne na nr 997 lub 112 bądź o kontakt z najbliższą jednostką Policji.

Dodatkowe informacje o usłudze uzyskają Państwo pod nr tel. 47 7211487 oraz 47 7212943.

\* Bezpłatna usługa tłumacza (PJM, SJM, SKOGN) przysługuje osobom niepełnosprawnym w rozumieniu *ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (Dz. U. z 2011, nr 127, poz. 721 z późn. zm.), czyli osobom posiadającym urzędowe poświadczenie swojej niepełnosprawności.

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM, SJM, SKOGN) dostępny jest na stronie internetowej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego - <https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/rejestr-tlumaczy-dla-osob-nieslyszacych-i-gluchoniewidomych>

Pliki do pobrania

---



[Formularz zgłoszeniowy](#)  
30 KB

#### Metryczka

---

Data publikacji 11.03.2019  
Data modyfikacji 28.03.2022  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Biuro Spraw Wewnętrznych Policji

Osoba udostępniająca informację:

Osoba modyfikująca informację:  
Kamil Sieczka